



FORMULAR DE RETUR

COD DOCUMENT: MA-RF0001 v1.0

Clientul are dreptul de a returna orice produs in termen de 14 zile de la receptia acestuia si poate solicita returnarea sumei de bani sau schimbarea cu un alt produs. In ambele cazuri, valoarea in bani returnata sau produsul inlocuit se refera strict la costul produselor, exclus taxele de expeditie.

Plata transportului aferenta produsului returnat respectiv cea aferenta produsului trimis pentru inlocuire ii revine clientului. In cazul in care se opteaza pentru rambursarea contravalorii produsului, acest lucru se va face in termen de 30 de zile de la receptionarea de catre SMART BARBER SOLUTIONS S.R.L. a produsului returnat.

La retur sunt acceptate doar produsele care respecta intocmai forma in care ele au fost livrate, insotite de factura de achizitie.

Nu se admit la retur:

- Produse care au fost desfacute
- Produse care au fost testate/utilizate
- Produse care nu au etichetele intacte, au sigilii rupte ori sterse
- Produse achizitionate de la alte magazine
- Produse neinsotite de documentele ce dovedesc achizitia (factura sau bon fiscal)

Aceste masuri sunt specifice produselor cosmetice intru-cat termenul de valabilitate al acestora se calculeaza incepand cu prima deschidere a ambalajului, iar odata cu utilizarea/testarea lor apare riscul transmiterii de virusi prin transferul produsului altei persoane.

Informatii client

Nume si prenume	
Adresa de livrare:	
Adresa de email: (folosita pe site pentru inregistrare)	
Numarul de telefon:	

Informatii produs returnat

Denumire produs: (asa cum apare acesta pe site)	
Cantitatea achizitionata:	
Cantitatea returnata:	
Numar comanda:	
Serie / Numar factura:	
Data facturii:	
Modalitatea de solutionare:	<input type="checkbox"/> Schimbare produs <input type="checkbox"/> Returnare contravaloare in contul bancar nr

SMART BARBER SOLUTIONS SRL

salut@ibarber.ro / 0767.950.182

CIF: 37856135

Adresa: Str. Rascoala 1907, Nr. 3A, Et. 3, Ap.13, Sector 2, Jud. Municipiul Bucuresti



 <input type="checkbox"/> Returnare contravaloare sub forma de credit magazin
Produsul se afla in starea in care a fost livrat:	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
Motivul returului:	

Atentie! Responsabilitatea cu privire la integritatea produsului pe perioada transportului in vederea returnarii acestuia apartine exclusiv clientului. Produsele deteriorate in timpul transportului ce nu fost ambalate corespunzator la expediere nu vor fi acceptate la retur. Daca produsul nu respecta intocmai conditiile mentionate mai sus compania noastra isi ezerva dreptul de a nu accepta returul produselor. Contravaloarea transportului tur-retur cade in sarcina clientului.

Am luata la cunostinata si sunt de acord cu conditiile de retur,

Nume si prenume client:

Semnatura:

SMART BARBER SOLUTIONS SRL

salut@ibarber.ro / 0767.950.182

CIF: 37856135

Adresa: Str. Rascoala 1907, Nr. 3A, Et. 3, Ap.13, Sector 2, Jud. Municipiul Bucuresti